



De objectieve zakenpartner in telecommunicatie

SPLIETHOFF

VAST-MOBIEL INTEGRATIE

“ Voor specifieke vragen kunnen we altijd bij de medewerkers van BTC Teleconsult terecht. De onafhankelijke positie die BTC inneemt past uitstekend bij de behoefte en grootte van onze organisatie. We kunnen vertrouwen op veel kennis en ervaring.”

Maarten Wigman, Mobiele Communicatie bij Spliethoff

REFERENTIE

DE ORGANISATIE

De Spliethoff Group is specialist in slooptransport en dient internationale klanten vanuit verschillende locaties wereldwijd. Het bedrijf heeft daarbij veel telefoonverkeer over de grens. De laatste jaren wordt er steeds meer mobiel gebeld en neemt het mobiele dataverbruik flink toe.



Ruim twee jaar adviseert Maarten de Boer, accountmanager bij BTC Teleconsult, Spliethoff om de bereikbaarheid zo optimaal en kostenefficiënt mogelijk in te regelen. Het aflopen van de mobiele contracten was een goede aanleiding om de communicatiebehoeften opnieuw in kaart te brengen.

SNELLER EN EFFICIËNTER COMMUNICEREN

Het gebruik van smartphones biedt de organisatie veel voordelen. Maarten Wigman, verantwoordelijk voor de mobiele communicatie binnen Spliethoff, licht dit toe: "In onze branche is het belangrijk om snel te kunnen schakelen. Door de inzet van smartphones is het contact tussen de kantoren en de schepen veel efficiënter. Door het gebruik van email en foto's kunnen we zaken veel beter en sneller afhandelen. "

"Door de inzet van smartphones kunnen we zaken veel sneller en beter afhandelen. "



VAST-MOBIEL INTEGRATIE VAN KPN

"Na een uitgebreide selectieperiode waarin we alle communicatiebehoeften in kaart brachten, hebben we voor de vast-mobieloplossing van KPN gekozen. Deze biedt voor Spliethoff de beste functionaliteit, zowel ten aanzien van het beheer als het gebruik. Medewerkers profiteren van extra functionaliteiten als doorschakelen via de mobiel, maar ook het doorgeven van een vast telefoonnummer terwijl er mobiel gebeld wordt, biedt voordelen. Doordat alles nu op een factuur binnenkomt is de administratie een stuk eenvoudiger geworden."

"De vast-mobielintegratie van KPN biedt voor ons de beste functionaliteit"

MEER MOGELIJK MET VAST-MOBIEL

“De vast-mobieloplossing biedt ons veel voordelen. Bovendien is de oplossing toekomstbestendig; KPN is continu bezig met de ontwikkeling en implementatie van nieuwe functionaliteiten. Daarnaast wilden we de oplossing integreren met Microsoft Lync, of Skype for Business zoals het tegenwoordig heet. Deze integratie was voor ons een vereiste. Uiteraard werd dit ingeregeld met hulp van BTC Teleconsult.”

BEWUSTWORDING EN KOSTENREDUCTIE: TELECOM EXPENSE MANAGEMENT

Naast een vereenvoudigde afhandeling van de factureren, profiteert de organisatie ook van meer inzicht in het verbruik. Wigman vervolgt: “We hebben zo’n vierhonderd mobiele gebruikers. Vanwege het internationaal telefoonverkeer is het goed om inzicht te hebben in het dagelijkse gebruik.

Hiervoor gebruiken we BTC Teleconsult’s Telecom Expense Management (TEM)-tool. Hierdoor hebben we continu zicht op de kosten. Grootverbruikers ontvangen aan de hand van verschillende criteria gedurende de maand notificaties over hun actuele verbruik; excessieve kosten kunnen we op deze manier voorkomen.

Aanvullend ontvangen al onze medewerkers iedere maand een e-mail met daarin hun verbruik en de bijbehorende kosten. Het gebruik van TEM heeft het bewustzijn van onze medewerkers verhoogd. Daarnaast kijkt BTC Teleconsult proactief met ons mee naar aanvullende mogelijkheden om kosten te besparen.”

De BTC Teleconsult TEM-tool zorgt ervoor dat we eenvoudig de administratie kunnen bijhouden van alle gebruikers en de bijbehorende nummers. Het doorbelasten van de telecom kosten naar de juiste kostendragers hebben we met één druk op de knop beschikbaar.

CYOD-BELEID MET KLANTSPECIFIEKE WEBSHOP

“De aanvullende diensten die BTC Teleconsult ons biedt, zoals TEM, bevallen ons goed. Wij maken verder gebruik van een Choose Your Own Device-beleid. Hierbij kunnen medewerkers zelf hun toestel uitkiezen wanneer ze een nieuwe nodig hebben. BTC Teleconsult heeft hiervoor een specifieke webshop voor onze medewerkers ontwikkeld. Via deze webshop kunnen medewerkers aan de hand van een voucher een smartphone naar keuze bestellen. Mochten ze een duurdere smartphone willen, dan kunnen ze het verschil zelf bijbetalen. Doordat we een selectief portfolio van zo’n tien toestellen met bijbehorende accessoires in de webshop hebben opgenomen, zijn we altijd in staat om deze toestellen te beheren en medewerkers te helpen in het geval van klachten of vragen.”

“Via deze webshop kunnen medewerkers aan de hand van een voucher een smartphone naar keuze bestellen.”

VAN LEVERANCIER NAAR ADVISEUR

“We zijn ooit gestart met het afnemen van mobiele hardware bij BTC Teleconsult. De rol van organisatie is door de tijd heen verschoven naar een meer adviserende rol, doordat er steeds meer bij komt kijken. Het is juist die rol die ons enorm aanspreekt. Zo heeft BTC Teleconsult ons geadviseerd en begeleid bij de overstap naar vast-mobielintegratie”, vertelt Wigman. “Door het gebruik van slimme diensten, zoals TEM en de webshop, wordt mijn werk veel eenvoudiger gemaakt. Er is zo veel tijd over voor andere zaken.” “Door het gebruik van slimme diensten wordt mijn werk veel eenvoudiger gemaakt.”

“Door het gebruik van slimme diensten wordt mijn werk veel eenvoudiger gemaakt.”

ONAFHANKELIJK ADVIES VAN BTC TELECONSULT

“Het voordeel is dat BTC Teleconsult een onafhankelijk positie inneemt. Ze bieden een breed scala aan communicatiediensten aan. Toen onze mobiele contracten afliepen wilden we overstappen op vast-mobielintegratie. Zij zorgde ervoor dat alle operators met het beste aanbod bij ons aan tafel kwamen. Ze zijn gewend om met grotere partijen te schakelen, waardoor ze ons uitstekend geadviseerd hebben,” licht Wigman toe.

“BTC Teleconsult zorgde ervoor dat alle operators met het beste aanbod bij ons aan tafel kwamen.”

“Voor specifieke vragen kunnen we altijd bij de medewerkers van BTC Teleconsult terecht. De onafhankelijke positie die BTC inneemt past uitstekend bij de behoefte en grootte van onze organisatie. We kunnen vertrouwen op veel kennis en ervaring. Ze weten ons snel en correct te helpen. De samenwerking verloopt al jaren naar wens en we verwachten er nog lang gebruik van te maken.”

ONAFHANKELIJK ADVIES OP MAAT

Wilt u meer informatie over de oplossing toegepast in deze referentie of bent u benieuwd wat BTC Teleconsult voor uw organisatie kan betekenen? Twijfel dan niet contact met ons op te nemen. Wij zullen u voorzien van onafhankelijk advies op maat met volledige begeleiding en ondersteuning.

CONTACTGEGEVENS

Neem contact met ons op...

Telefoonnummer : **088 – 411 00 33**

E-mailadres : **info@btcteleconsult.nl**

Web : **www.btcteleconsult.nl**

Twitter : **#BTCTeleconsult, #BTCWebcare**

LinkedIn : **<https://www.linkedin.com/company/btc-teleconsult>**

OVER BTC TELECONSULT

BTC Teleconsult is een onafhankelijk en landelijk opererend it- en telecom-leverancier. We vertalen de wensen van de klant naar dagelijkse it- en telecom-oplossingen op basis van de nieuwste technologieën. We helpen het Nederlands bedrijfsleven 'Het Nieuwe Werken' echt efficiënt in te zetten om hiermee zowel de arbeidsvreugde als het rendement op de loonsom te verhogen. Adviseren over ontwikkelingen, zoals vast-mobiel integratie, Unified Communications, Near Field Communications, Filesharing, Mobile Device Management, Telecom Expense Management, Wifi, Lync en Clouddiensten.

Tevens leveren we ook hardware voor zowel vaste als mobiele telefonie en het life cycle management ervan. Kortom: we ontzorgen onze klanten en laten graag zien hoe telecom-oplossingen meer voor de (potentiële) klanten gaan werken en bijdragen aan het rendement van uw organisatie.