

REFERENTIE

THOM VAN HUYSTEE
VNO-NCW EN MKB-NEDERLAND

ADVIES MOBIELE TELEFONIE



VNO NCW


MKB
Nederland

Synergievoordelen inzake telefonie

De verenigingen VNO-NCW en MKB-Nederland die nauw samenwerken en samen op één locatie in Den Haag zijn gehuisvest, hebben in 2010 besloten om te streven naar synergievoordelen inzake de mobiele telefonie. Uitgangspunt daarbij was: één gezamenlijke provider voor alle mobiele telefonie van beide organisaties. Tevens is het plan opgevat om door middel van technische aanpassingen in hun gezamenlijke kantooromgeving de bereikbaarheid en ontvangst van de mobiele telefoons aanmerkelijk te verbeteren.

Zij hebben BTC Teleconsult verzocht om hen hierover te adviseren resp. te begeleiden.

BTC Teleconsult heeft vervolgens een marktverkenning uitgevoerd en op basis daarvan een advies uitgebracht dat beide organisaties hebben overgenomen. Vervolgens heeft BTC Teleconsult namens VNO-NCW en MKB-Nederland de contractonderhandeling met de mobiele provider gevoerd en succesvol afgerond.

"Terugkijkende op dit hele proces, kunnen wij niet anders dan stellen dat BTC Teleconsult in de persoon van Mike van der Ark zich op voortreffelijke wijze heeft gekwetend van de hem toevertrouwde opdracht. Wij hebben de overtuiging dat wij dankzij BTC Teleconsult een gunstig contract hebben kunnen sluiten met een mobiele provider, in wie wij het volste vertrouwen hebben, en bovendien wordt tegen een prima prijs/kwaliteit verhouding een adequate technische oplossing voor ons probleem met bereikbaarheid en ontvangst van de mobiele telefoons gerealiseerd." Aldus Thom van Huystee, adj. directeur Organisatie van beide organisaties. Wanneer dit gerealiseerd is zijn alle medewerk(st)ers van VNO-NCW en MKB-Nederland weer in staat om via hun "eigen" toestel antwoord te geven op uw vragen en kunnen zij ook weer actief op zoek naar nieuwe donateurs of campagnes die gezamenlijk vorm gegeven kunnen worden.