

SAMSUNG KNOX ALS ANTWOORD OP DIGITAAL WERKEN IN DE ZORG



De dynamiek binnen de zorgsector vereist een steeds grotere mate van flexibiliteit. Door veranderende wet- en regelgeving is steeds meer zorg ambulante en vindt zodoende bij de cliënt thuis plaats. Om die reden is flexibel werken steeds populairder in de zorgsector. Het is haast onmogelijk geworden voor zorgorganisaties om niet te investeren in innovatieve technologie.

Zorginstelling Vughterstede speelt in op deze ontwikkelingen met de overstap naar het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Door gebruik te maken van Samsung smartphones en tablets en het beveiligingsplatform Samsung KNOX hebben medewerkers ook onderweg toegang tot de patiëntgegevens. De oplossing wordt uitgerold bij alle zorgmedewerkers van Vughterstede. Ook hebben ze direct inzicht in de mate van hulpbehoefte van cliënten. De organisatie maakt hierdoor enerzijds een efficiëntieslag, terwijl anderzijds het welzijn van de cliënt gewaarborgd blijft.

Frank de Haas, directeur Beheerdiensten, vertelt over het project, waaraan samen met BTC invulling werd gegeven.

Vraag vanuit medewerkers

“Voorheen gebruikten medewerkers een eenvoudige mobiele telefoon in combinatie met papieren dossiers. Deze oplossing bleek niet langer aan te sluiten bij de ontwikkelingen in de praktijk. De vraag om over te stappen naar een digitale werkwijze kwam van de medewerkers zelf. Zij gaven aan behoefte te hebben aan een oplossing waarmee ze hun eigen werk efficiënter konden inrichten. Voor de invulling van dit project werkten we samen met BTC. Zij raadden ons aan te kijken naar de oplossingen van Samsung.”

“De vraag om over te stappen naar een digitale werkwijze kwam van onze eigen medewerkers.”

De geleverde oplossing

“We wilden graag een oplossing op basis van het gebruiksvriendelijke Android-besturingssysteem”, vertelt De Haas. “En dan kom je uiteraard al snel bij Samsung uit.” Op uitnodiging van BTC werd een bezoek gebracht aan het Samsung-hoofdkantoor. “Bij Samsung werden we geïnformeerd over de mogelijkheden van de devices en het beveiligingsplatform Samsung KNOX. We hebben gekozen voor een combinatie van Samsung-tablets en -smartphones. Onze ambulante medewerkers werden voorzien van de Galaxy Xcover 3 en medewerkers die op onze vaste locaties werkzaam zijn maken gebruik van de Galaxy Tab A.”

“Voor veilige mobiele toegang tot de ECD’s werken we samen met softwareleverancier NEDAP. Uiteindelijk bleek ook alles efficiënt uit te rollen en te beheren via het Samsung KNOX-platform. Hierdoor waren we direct verzekerd van veilig gebruik van de devices.”



Galaxy Tab A Galaxy Xcover 3

“Om veiligheid van gegevens te waarborgen hebben we een duidelijk beleid met betrekking tot het gebruik van apps opgesteld.”

Dataveiligheid met Samsung KNOX

Dataveiligheid is van groot belang bij zorginstelling Vugherstede. De organisatie werkt immers dagelijks met veel (privacy)gevoelige data. De Haas: “Via KNOX Mobile Enrollment hebben we alle devices in één keer voorzien van de juiste beveiligingsinstellingen. Mobile Enrollment maakt het mogelijk om over the air de gewenste Mobile Device Management (MDM)-oplossing, in ons geval KNOX Premium, te installeren. Dit werkt een stuk efficiënter dan ieder device handmatig te voorzien van de gewenste MDM-oplossing.”

“Verder hebben we met Samsung KNOX Premium onder andere een pincode verplicht gesteld om in te kunnen loggen op de devices. Via de Ons applicatie wordt een beveiligde VPN-verbinding gecreëerd tussen de devices en de bij NEDAP opgeslagen patiëntendossiers. Bovendien kunnen we telefoons locken en op afstand wissen in het geval van verlies, diefstal en hacks.”

“Door KNOX actief te gebruiken word je je als organisatie bewust van de securitymogelijkheden. Dit helpt bij het opstellen van de gewenste voorwaarden. Bij het gebruik van Samsung KNOX konden we rekenen op goede ondersteuning vanuit BTC. Via KNOX Premium zijn goedgekeurde apps in een container op de toestellen geplaatst. Hiermee waarborgen we veilig gebruik van onze medewerkers en voorkomen we misbruik door malafide applicaties. De tablets en smartphones kunnen zodoende alleen voor zorggerelateerde doeleinden gebruikt worden.”

Betere dienstverlening door innovatie

De nieuwe oplossing biedt diverse voordelen voor de medewerkers ten opzichte van de oude situatie.

“Voorheen was het nogal een gesjouw met papieren en dossiers. Tegenwoordig ontvangen medewerkers hun planning per mail op hun smartphone of tablet. Patiëntgegevens zijn direct inzichtelijk, waardoor medewerkers altijd up-to-date zijn. Overdracht wordt zo veel eenvoudiger. De nieuwe oplossing stelt medewerkers in staat sneller te anticiperen op incidenten of veranderingen door de dag heen. De zorgmedewerker is hierdoor nog beter in staat prioriteiten te stellen. Dit resulteert uiteindelijk in een betere dienstverlening.”

“De nieuwe oplossing stelt medewerkers in staat sneller te anticiperen op incidenten of veranderingen door de dag heen.”

De keuze voor Samsung

In totaal heeft de organisatie 45 Galaxy Tab A-tablets in gebruik genomen, plus nog eens 45 Galaxy Xcover 3-smartphones. De Haas: “De tablets worden ingezet op onze twee zorglocaties. Via het wifi-netwerk hebben de zorgmedewerkers toegang tot de benodigde applicaties. Onze ambulante medewerkers gebruiken de Galaxy Xcover 3 en profiteren van 4G-internet als ze bij cliënten op bezoek zijn.”

Naast de openheid van het Android-besturingssysteem wordt de gebruiksvriendelijkheid van de devices gewaardeerd. “Medewerkers waren snel gewend aan het gebruik van de smartphone en tablet. Met name de robuust vormgegeven Samsung Galaxy Xcover 3 is een uitkomst voor onze ambulante medewerkers. In combinatie met de beheerfunctionaliteiten van Samsung KNOX is deze keuze ideaal, zowel voor de medewerkers als voor onze IT-afdeling.”

Klaar voor de toekomst

De Haas kijkt met een goed gevoel terug op het project. “We zijn bijzonder tevreden met de geleverde oplossing. BTC heeft ons gedurende het gehele traject uitstekend begeleid. Naast advisering en levering van de producten hebben ze ons ook uitstekend geholpen met de implementatie van Samsung KNOX. Ook toen in het begin er wat uitdagingen waren, stonden ze hun mannetje. De expertise van hun specialisten heeft ervoor gezorgd dat we voorzien zijn van een oplossing die perfect voorziet in onze behoefte. Doordat we gegevens sneller kunnen verwerken zijn we in staat nog betere zorg te leveren. En daar draait het uiteindelijk om voor ons.”