

REFERENTIE

ANDRÉ REIJNDORP SOS KINDERDORPEN

OPTIMALISATIE TELECOMMUNICATIE



SOS-KINDERDORPEN
bouwt voor weeskinderen een toekomst

GEOPTIMALISEERDE TELECOMMUNICATIE BIJ SOS KINDERDORPEN AMSTERDAM

BTC Teleconsult zorgt er steeds vaker voor dat ondernemers hun bedrijfsvoering optimaliseren. Zo hebben wij onlangs voor SOS Kinderdorpen de telecomfaciliteiten opnieuw ingericht. Hieronder de heer André Reijndorp van SOS Kinderdorpen aan het woord.

"Eind 2010 werd een verzoek om hulp naar BTC Teleconsult verzonden dat direct door het verkoop team o.l.v. Anton Bukkens werd opgepakt en ter hand genomen. Dezelfde dag nog werd er met de potentiële klant naar oplossingen gezocht.

De klant betrof de Nederlandse vestiging van SOS Kinderdorpen in Amsterdam. SOS Kinderdorpen is een internationale kinderplichtorganisatie die er al ruim 60 jaar voor zorgt dat kinderen die er alleen voor staan kunnen opgroeien in een liefdevol gezin. Met hun unieke gezinsgerichte aanpak zorgt de organisatie ervoor dat ruim 410.000 kinderen in 132 landen verspreid over de hele wereld een solide basis krijgen om zich te ontwikkelen tot kansrijke en zelfstandige volwassenen. Een van de hoofddoelstellingen van SOS Kinderdorpen Nederland is om fondsen te werven om nog meer kinderen te kunnen helpen.

Het overgrote deel van de fondsen (donaties) die ontvangen worden zijn afkomstig van particulieren en bedrijven alsmede de Nationale Postcode Loterij en slechts een klein deel is afkomstig van de (NL en EU) overheid.

Het SOS signaal werd verzonden aangezien de bestaande telecomfaciliteiten van SOS Kinderdorpen door een defecte telefooncentrale slechts voor zo'n 25% bruikbaar waren, hetgeen betekende dat op iedere 4 medewerk(st)ers slechts één telefoon beschikbaar was. Een situatie die voor een fondsenwervende organisatie niet acceptabel genoemd kan worden. Met de hulp van Business Consultant André Reijndorp, waren door SOS Kinderdorpen reeds alle eisen en wensen geïnventariseerd die vervolgens aan traditionele Telecom providers en ook aan diverse Telecom service providers als BTC Teleconsult werden gezonden voor het uitbrengen van een reactie inclusief offerte.

De uiteindelijke keuze voor BTC Teleconsult is niet alleen gemaakt op basis van de lage prijs(die voor een NGO als SOS Kinderdorpen natuurlijk erg belangrijk is om daarmee haar interne kosten laag te houden en alle geworven gelden aan het goede doel te doen toekomen) maar ook op het feit dat de geboden oplossing (praktisch) geen eigen beheer expertise vereiste bij SOS maar volledig uit handen werd genomen door de experts bij BTC Teleconsult. Qua functionaliteit werd naast een hoge betrouwbaarheid van de geleverde (draadloze!) apparatuur ook een hoge beschikbaarheid geëist. De integratie van Dect toestellen op kantoor alsmede van PC en Smartphones binnen het thuiswerkconcept werd als een groot plus-punt t.o.v. de traditionele Telecom maatschappijen gezien. De uiteindelijke toezegging vanuit BTC Teleconsult om tezamen met vertegenwoordigers van SOS Kinderdorpen Amsterdam een nadere invulling te geven aan haar Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen beleid gaf uiteindelijk de doorslag.

Inmiddels zijn de toestellen geïnstalleerd, is de noodzakelijke DSL verbinding gelegd, zijn de benodigde telefooninstellingen door de experts van BTC Teleconsult ingesteld en wordt thans gewacht op de toegezegde portatie van bestaande (KPN) nummers naar de nieuwe omgeving.

Wanneer dit gerealiseerd is zijn alle medewerk(st)ers van SOS Kinderdorpen weer in staat om via hun "eigen" toestel antwoord te geven op uw vragen en kunnen zij ook weer actief op zoek naar nieuwe donateurs of campagnes die gezamenlijk vorm gegeven kunnen worden.